Politica sulla riservatezza

Nhue Concierge SL è responsabile del trattamento dei dati personali forniti dall'utente e ti informa che tali dati saranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), pertanto sei fornito le seguenti informazioni sul trattamento:

- **Fine del trattamento:** gestire i servizi offerti sul sito web, ovvero le informazioni sulle diverse destinazioni turistiche, nonché i pacchetti turistici in generale. e il cui scopo è quello di poter gestire gli ordini ricevuti, rispondere alle domande e richieste degli utenti, nonché di poter inviare informazioni commerciali su promozioni/offerte dei nostri prodotti. Se ci invii informazioni personali o anche il tuo curriculum per lavorare con noi, tratteremo questi dati ai fini della selezione del personale, cancellando i tuoi dati se non intendiamo costituire la nostra società. Per quanto riguarda la pubblicazione dei dati personali sui blog e sui social network che questo sito Web può condividere, i dati personali possono essere trattati con l'idea di rispondere ai commenti e migliorare i nostri servizi. La politica sulla privacy è quella stabilita dalle entità responsabili di tali siti. Non siamo responsabili delle informazioni personali che ciascun utente può pubblicare.
- **Criteri di conservazione dei dati:** Saranno conservati finché esiste un rapporto con Lei, sia per i prodotti venduti che per i servizi offerti, o per l'esistenza di qualsiasi obbligo legale.
- **Legittimazione:** Selezionando la casella di accettazione, stai dando il tuo legittimo consenso affinché i tuoi dati vengano trattati in conformità con le finalità di questo modulo descritto nell'informativa sulla privacy.
- **Destinatari:** I dati saranno comunicati alle entità,

stabilimenti e locali collegati alla richiesta richiesta, nonché alla piattaforma di gestione delle prenotazioni e degli incassi, al nostro consulente fiscale incaricato del trattamento fiscale. Avranno accesso anche gli sviluppatori web e l'azienda che ci ospita sui propri server. Tutti loro hanno regolarizzato l'accesso a questi dati presso di noi per lo scopo qui esclusivamente descritto. Non saranno trasmessi a terzi per il trattamento, salvo obblighi di legge.

- Diritti che assistono l'Utente:
  - Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Diritto di opposizione e portabilità dei dati personali. Il diritto alla portabilità è stabilito come il diritto dell'interessato a ricevere tutti i dati personali che lo riguardano e che ha fornito a un responsabile, purché il trattamento sia basato sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto e lo stesso è stato effettuato con mezzi automatizzati
  - Diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei tuoi dati e la limitazione o opposizione al loro trattamento.
  - Diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo se non hai ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei tuoi diritti, in questo caso, presso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati https://www.agpd.es

Diritto di accesso: L'interessato avrà diritto di chiedere ed ottenere gratuitamente informazioni sui dati personali oggetto del trattamento, sull'origine degli stessi, nonché sulle comunicazioni effettuate o previste nei suoi confronti. Quando l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo che l'interessato richieda diversamente, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenerne una copia non pregiudicherà i diritti e le libertà degli altri.

Diritto di rettifica e cancellazione: Il titolare del trattamento avrà l'obbligo di rendere effettivo il diritto di rettifica o cancellazione dell'interessato entro il termine di dieci giorni. I dati personali il cui trattamento non è conforme alle disposizioni di legge saranno rettificati o cancellati, se del caso, e in particolare, quando tali dati sono inesatti e incompleti, avrete il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali dati. L'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione integrativa.

Diritto alla limitazione del trattamento L'interessato avrà il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati. Quando il trattamento dei dati personali è stato limitato, essi possono essere trattati solo per la loro conservazione, con il consenso dell'interessato, per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami, ai fini della tutela dei diritti di un'altra persona fisica . o legali o per motivi di interesse pubblico. L'interessato che abbia ottenuto la limitazione del trattamento sarà informato dal responsabile prima che detta limitazione venga revocata.

Diritto di opposizione: L'interessato avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai dati personali che lo riguardano (interesse pubblico e legittimo interesse) oggetto del trattamento, compresa la creazione di profili sui siti web base di tali disposizioni. Nhue Concierge SL interromperà il trattamento dei dati personali, a meno che non dimostrino motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, o per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami.

Potrete esercitare tali diritti inviando una e-mail o posta ordinaria, entrambe con fotocopia del documento d'identità del titolare, incorporata o allegata:

- Indirizzo postale: C/ Pavaneras N3, 18009, Granada (Local Bajo)
- Indirizzo e-mail: customerservice@nhue.es