

Politique de confidentialité

Nhue Concierge SL, le responsable du traitement des données personnelles que l'utilisateur fournit et l'informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), donc les informations de traitement suivantes sont fournies:

- **Fin du traitement:** gérer les services proposés sur le site, à savoir les informations sur les différentes destinations touristiques, ainsi que les voyages organisés. et dont le but est de pouvoir gérer les commandes reçues, de répondre aux requêtes et demandes que les utilisateurs peuvent faire, ainsi que de vous envoyer des informations commerciales sur ces promotions / offres de nos produits. Dans le cas où vous nous enverriez des informations personnelles ou même votre CV pour travailler avec nous, nous traiterons ces données à des fins de sélection du personnel, en supprimant vos données si nous ne faisons aucune incorporation dans notre entreprise. Concernant la publication de données personnelles sur les blogs et réseaux sociaux que ce site peut partager, les données personnelles peuvent être traitées dans le but de répondre aux commentaires et d'améliorer nos services. La politique de confidentialité est celle définie par les entités responsables de ces sites. Nous ne sommes pas responsables des informations personnelles que chaque utilisateur peut publier.
- **Critères de conservation des données:** ils seront conservés tant qu'il y aura une relation avec vous tant pour les produits vendus, que pour les services proposés ou pour l'existence d'une obligation légale.
- **Légitimation:** en cochant la case d'acceptation, vous donnez votre consentement légitime au traitement de vos données conformément aux finalités de ce formulaire

décrites dans la politique de confidentialité.

- **Destinataires:** les données seront communiquées aux entités, établissements et locaux liés à la demande sollicitée, ainsi qu'à la plateforme de gestion des réservations et collectes, à notre conseil fiscal en charge du traitement fiscal. Les développeurs web et la société qui nous héberge sur leurs serveurs y auront également accès. Tous ont régulièrement accès à ces données avec nous dans le but exclusivement décrit ici. Ils ne seront destinés à aucun autre tiers pour leur traitement, sauf obligations légales.
- **Droits qui aident l'utilisateur:**
- Droit de retirer son consentement à tout moment. Droit d'opposition et à la portabilité des données personnelles. Le droit à la portabilité est établi comme le droit de l'intéressé à recevoir toutes les données personnelles qui le concernent et qu'il a fournies à un responsable, tant que le traitement est basé sur le consentement ou est nécessaire pour l'exécution d'un contrat et les mêmes a été réalisée par des moyens automatisés
- Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données et limitation ou opposition à leur traitement.
- Droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits, dans ce cas, devant l'Agence espagnole de protection des données <https://www.agpd.es>

Droit d'accès: L'intéressé aura le droit de demander et d'obtenir gratuitement les informations de ses données personnelles faisant l'objet d'un traitement, l'origine de ces données, ainsi que les communications effectuées ou qui sont envisagées à leur sujet. Lorsque la partie intéressée soumet la demande par voie électronique, et à moins que cette dernière ne demande qu'elle soit fournie autrement, les informations seront fournies dans un format électronique couramment utilisé. Le droit d'obtenir une copie ne portera

pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit de rectification et de suppression: Le responsable du traitement aura l'obligation de rendre effectif le droit de rectification ou de suppression de l'intéressé dans un délai de dix jours. Les données personnelles dont le traitement n'est pas conforme aux dispositions de la loi seront rectifiées ou supprimées le cas échéant, et notamment, lorsque ces données sont inexactes et incomplètes, vous aurez le droit d'obtenir, sans retard indu, la rectification des données personnelles. inexact qui vous concerne. L'intéressé aura le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.

Droit à la limitation du traitement l'intéressé aura le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement des données. Lorsque le traitement des données personnelles a été limité, elles ne peuvent être traitées pour leur conservation, avec le consentement de l'intéressé, que pour la formulation, l'exercice ou la défense de créances, en vue de protéger les droits d'une autre personne physique. ou juridique ou pour des raisons d'intérêt public. Toutes les parties intéressées qui ont obtenu la limitation du traitement seront informées par le responsable avant la levée de la limitation.

Droit d'opposition: l'intéressé aura le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation particulière, au traitement des données personnelles qui le concernent (intérêt public et intérêt légitime), y compris le profilage basé sur lesdites dispositions. Nhue Concierge SL cessera de traiter les données personnelles, sauf si cela prouve des raisons légitimes impérieuses pour le traitement qui prévaut sur les intérêts, droits et libertés de l'intéressé, ou pour la formulation, l'exercice ou la défense des réclamations.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier

électronique ou postal, tous deux accompagnés d'une photocopie de la pièce d'identité du titulaire, incorporée ou jointe:

- Adresse postale: C/ Pavaneras N3, 18009, Granada (Local Bajo)
- Adresse électronique: customerservice@nhue.es