

Légal

Nhue Concierge S.L. responsable du site Web, ci-après RESPONSABLE, met à la disposition des utilisateurs ce document, avec lequel il entend respecter les obligations établies dans la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), ainsi que informer tous les utilisateurs du site Internet des conditions d'utilisation.

Toute personne qui accède à ce site Web assume le rôle d'utilisateur, s'engageant au strict respect et au respect des dispositions énoncées dans le présent document, ainsi que de toute autre disposition légale applicable.

Nhue Concierge S.L se réserve le droit de modifier tout type d'informations qui pourraient apparaître sur le site Web, sans aucune obligation de notifier ou d'informer les utilisateurs de ces obligations, la publication sur le site Web étant considérée comme suffisante.

1. DONNÉES D'IDENTIFICATION

- Nom de domaine : <https://www.guidedtour-spain.com>
- Nom commercial : Nhue
- Nom de l'entreprise : Nhue Concierge SL (ci-après Nhue),
- CIF : B-18966085
- C/ Pavaneras N3, 18009, Granada (Local Bajo)
- Teléfono: +34 958 049 160
- Email: customerservice@nhue.es
- Enregistré au Registre du Commerce de Grenade, Volume 1427 Folio 138 et Feuille GR-39914
- Agence de voyages de détail avec CIAN 185087-2

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le site Internet, y compris mais sans s'y limiter, sa

programmation, son édition, sa compilation et autres éléments nécessaires à son fonctionnement, les designs, logos, textes et/ou graphiques, sont la propriété du RESPONSABLE ou, le cas échéant, dispose d'une licence ou autorisation expresse de les auteurs.

Quelle que soit la finalité pour laquelle ils sont destinés, la reproduction totale ou partielle, l'utilisation, l'exploitation, la distribution et la commercialisation nécessitent dans tous les cas l'autorisation écrite préalable du RESPONSABLE. Toute utilisation non préalablement autorisée est considérée comme une violation grave des droits de propriété intellectuelle ou industrielle de l'auteur.

Les dessins, logos, textes et/ou graphiques autres que ceux du RESPONSABLE et susceptibles d'apparaître sur le site appartiennent à leurs propriétaires respectifs, et ils sont eux-mêmes responsables de toute éventuelle controverse qui pourrait surgir à leur sujet. Le RESPONSABLE autorise expressément les tiers à rediriger directement vers les contenus spécifiques du site Internet, et en tout cas de rediriger vers le site Internet principal.

Le RESPONSABLE reconnaît les droits de propriété intellectuelle et industrielle correspondants en faveur de leurs propriétaires, et leur simple mention ou apparition sur le site Web n'implique pas l'existence d'un quelconque droit ou responsabilité à leur égard, ni n'implique l'approbation, le parrainage ou la recommandation de la part de celui-ci. .

Pour faire tout type d'observation concernant d'éventuelles violations des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ainsi que sur tout contenu du site Web, vous pouvez le faire par courrier électronique.

3. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Le RESPONSABLE est exonéré de tout type de responsabilité dérivée des informations publiées sur son site Web chaque fois

que ces informations ont été manipulées ou introduites par un tiers qui ne lui est pas lié.

Politique relative aux liens

À partir du site Web, vous pouvez être redirigé vers du contenu sur des sites Web tiers. Étant donné que le RESPONSABLE ne peut pas toujours contrôler les contenus introduits par des tiers sur leurs sites Web respectifs, il n'assume aucune responsabilité quant à ces contenus. Dans tous les cas, il procédera au retrait immédiat de tout contenu susceptible de contrevenir à la législation nationale ou internationale, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, en procédant au retrait immédiat de la redirection vers ledit site Web, en portant le contenu à la connaissance des autorités compétentes. en question.

Le RESPONSABLE n'est pas responsable des informations et du contenu stockés, à titre d'exemple mais sans s'y limiter, dans les forums, chats, générateurs de blogs, commentaires, réseaux sociaux ou tout autre moyen permettant à des tiers de publier du contenu de manière indépendante sur le site Internet de. le RESPONSABLE. Cependant, et conformément aux dispositions des articles 11 et 16 de la LSSICE, il est mis à la disposition de tous les utilisateurs, autorités et forces de sécurité, collaborant activement au retrait ou, le cas échéant, au blocage de tous les contenus susceptibles d'affecter ou de contrevenir. la législation nationale ou internationale, les droits des tiers ou encore les bonnes mœurs et l'ordre public. Si l'utilisateur estime qu'il existe un contenu sur le site Web susceptible d'être soumis à cette classification, il est prié d'en informer immédiatement l'administrateur du site Web.

Ce site Web a été examiné et testé pour fonctionner correctement. En principe, le bon fonctionnement peut être garanti 365 jours par an, 24 heures sur 24. Cependant, le RESPONSABLE n'exclut pas la possibilité que certaines erreurs de programmation se produisent, ni que des cas de force

majeure, des catastrophes naturelles, des grèves ou des circonstances similaires puissent survenir rendant impossible l'accès au site Web.

4. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Ce site Internet est soumis à la législation espagnole et en cas de litige ou de controverse découlant de l'utilisation de ce site Internet, les deux parties se soumettent à la juridiction des tribunaux de la ville de Grenade (Espagne). Cette clause de soumission expresse aux tribunaux de la ville de Grenade ne sera pas applicable aux cas de litiges avec des utilisateurs du site Web qui, selon la législation en vigueur, ont la qualité de consommateurs, auquel cas les deux parties seront soumises à la juridiction du Cours et tribunaux du lieu de résidence du consommateur. De même, dans ces cas, le fournisseur et l'utilisateur peuvent soumettre leurs conflits aux arbitrages prévus par la législation sur l'arbitrage et la défense des consommateurs et des utilisateurs, ainsi qu'aux procédures extrajudiciaires de résolution des conflits établies par le biais de codes de conduite ou d'autres instruments d'autorégulation.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les produits ou services contractés et êtes un client appartenant à l'Union européenne, à l'exception de l'Espagne, vous pouvez accéder au lien suivant pour faire la réclamation appropriée : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>