



Bonjour !

Vous avez réservé une excursion du quartier de l'Albaicin avec nous.

Merci de votre confiance !

Vous trouverez tous les détails de votre réservation dans le voucher, mais voici quelques informations pour rendre votre visite plus facile :

Contact d'urgence: +34 661 042 673

L'Alhambra a des horaires très strictes, **une fois votre visite commencée vous ne pourrez plus rejoindre le groupe**. Soyez à l'heure.

- **Où nous rencontrons-nous ?**

Le point de rendez-vous est la grande carte située sur le mur à l'entrée principale de l'Alhambra. Ci-dessous une photo de l'endroit



- **Comment reconnaître le guide ?**

Votre guide tiendra une pancarte avec votre nom dessus.

- **Comment se rendre sur le site de l'Alhambra ?**

Nous recommandons toujours de marcher le long de la montagne. Ce sont 15-20 minutes de pur plaisir depuis le centre-ville. Mais il vous faut savoir que ce chemin n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes ayant des problèmes respiratoires.

Si vous ne voulez pas marcher le moyen le plus facile pour rejoindre l'Alhambra est de prendre le bus C3 à l'arrêt Pavaneras Streets juste à côté de la place Isabelle la Catholique (vous payez dans le bus 1,20€). Vous pouvez également prendre un taxi à Plaza Nueva, nous vous recommandons d'utiliser le moins possible la voiture car il y a beaucoup de trafic.



INFORMATION IMPORTANTE POUR CEUX QUI TRANSPORTE UNE POUSSETTE OU BIEN UN FAUTEUIL ROULANT :

Dû à l'ancienneté et à la complexité de l'Alhambra, ce n'est pas évident d'utiliser une poussette ou un fauteuil roulant sur le monument. Ici vous trouverez conseils et les dont vous avez besoin avant votre excursion :

- **Poussettes** : L'utilisation de poussettes à l'intérieur des palaces est **TOTALEMENT INTERDIT** et aller à l'intérieur de Alcazaba est quasiment impossible. C'est la raison pour laquelle nous recommandons aux parents d'utiliser un porte bébé ou un sac adapté, à la place d'une poussette. Si vous n'en n'avez pas, vous pouvez laisser votre poussette dans un casier gratuit avant de partir visiter les palaces. Votre guide touristique vous aidera à le trouver.
Nhue concierge décline toute responsabilités dans le cas où la sécurité ne vous laisserai pas visiter des parties du monument.
- **Fauteuil roulant** : Malheureusement l'Alhambra n'est pas encore bien aménagé pour les fauteuils roulants car il essaye de préserver la structure originale du XIII et XIV siècle avec ses escaliers et ses sols abimés. Alcazaba n'est pas accessible du tout, les jardins et Palaces de Generalife sont partiellement accessibles et les Palaces de Nazari sont bien préparés pour l'accueil des fauteuils roulants mais ceux-ci doivent passer par une autre entrée.

Nous apprécierions vraiment que vous nous informiez si quelqu'un de votre groupe utilise un fauteuil roulant (au moins un jour avant votre visite) dans le but d'avertir votre guide afin qu'il puisse adapter la route le plus possible pour vous.

Nous nous réjouissons de votre visite

Nhue
CONCIERGE

Marta Cárceles
Plaza de San Agustín 3, Granada
617 436 940
958 281 499