



¡Hola!

Ha reservado un tour en la Alhambra con nosotros.
¡Gracias por confiar en Nhue!

Tiene los detalles de su visita especificados en el bono.
Si lo necesita, nuestro teléfono de emergencia es el +34 661 04 26 73
Por favor, intente llegar al punto de encuentro unos **15 minutos antes del horario establecido**.

- **¿Dónde nos encontramos?**

El punto de encuentro es el gran mapa de la Alhambra situado en la pared de las taquillas de la Alhambra, en la entrada principal del recinto.



- **¿Cómo reconoceré a mi guía?**

Su guía llevará paraguas blanco abierto para ser fácilmente reconocible.

- **¿Cómo llego al punto de encuentro?**

Nosotros siempre recomendamos llegar a la Alhambra dando un agradable paseo de 15 o 20 minutos desde el centro de la ciudad, pero debe saber que el monumento está situado encima de una colina y que este camino puede ser un poco cansado para ciertas personas. Si no le apetece caminar, la manera más fácil de llegar es tomar el autobús C3 en la Plaza Isabel la Católica (se paga dentro del bus y cuesta 1,20€) o tomar un taxi hasta la entrada principal.

Evite el coche si puede. El parking es caro y el tráfico un poco caótico.



INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LAS PERSONAS QUE VIAJEN CON CARROS DE BEBÉ O EN SILLA DE RUEDAS:

Dado que la Alhambra, por su antigüedad y complejidad, no está totalmente adaptada al tránsito de carritos de bebé o sillas de ruedas, hay ciertas consideraciones que usted debe tener en cuenta antes de su visita:

- **Carritos de bebé:** el uso de estos carros está TOTALMENTE PROHIBIDO dentro de los Palacios Nazaríes y el palacio del Generalife y es muy difícil el tránsito en la Alcazaba. Por eso, recomendamos que en la medida de lo posible, los padres usen una mochila portabebés en lugar de un carro. Si esto no es posible, tendrán acceso a unas consignas donde podrán dejar su carro antes de la visita a los Palacios Nazaríes, pero Nhue Concierge no se hace responsable si algunos de los responsables de conservación del Patronato de la Alhambra le impide visitar algunas de las partes del monumento.
- **Sillas de ruedas:** tristemente, la Alhambra no está totalmente acondicionada para que las personas con problemas de movilidad la puedan disfrutar libremente debido a numerosos escaleras y empedrados. La parte de la Alcazaba no es accesible en absoluto, la del Generalife está acondicionada parcialmente y a los Palacios Nazaríes se debe acceder a través de un acceso diferente, pero se pueden visitar casi en su totalidad.

Le agradeceríamos que nos comunicara al menos un día antes de su visita si usted o alguien en su grupo utiliza silla de ruedas para que podamos comunicárselo a su guía y podamos adaptar la visita en la medida de lo posible a sus necesidades.

¡Nos vemos muy pronto!



Marta Cárceles
Plaza de San Agustín 3, Granada
617 436 940
958 281 499