

Datenschutzrichtlinie

Nhue Concierge SL ist für die Verarbeitung der vom Benutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten verantwortlich und informiert Sie darüber, dass diese Daten gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO) verarbeitet werden. Daher sind Sie es mit den folgenden Behandlungsinformationen versorgt:

- **Ende der Verarbeitung:** Verwaltung der auf der Website angebotenen Dienstleistungen, nämlich Informationen über die verschiedenen Reiseziele sowie touristische Pakete im Allgemeinen. und deren Zweck darin besteht, die eingegangenen Bestellungen zu verwalten, auf Fragen und Wünsche der Benutzer zu antworten sowie kommerzielle Informationen über diese Werbeaktionen/Angebote unserer Produkte zu versenden. Wenn Sie uns im Rahmen einer Zusammenarbeit mit uns persönliche Daten oder auch Ihren Lebenslauf zusenden, verarbeiten wir diese Daten zum Zwecke der Personalauswahl und löschen Ihre Daten, wenn wir unser Unternehmen nicht eingliedern. Im Hinblick auf die Veröffentlichung personenbezogener Daten in Blogs und sozialen Netzwerken, die diese Website möglicherweise weitergibt, können personenbezogene Daten mit der Idee verarbeitet werden, auf Kommentare zu reagieren und unsere Dienste zu verbessern. Die Datenschutzrichtlinie wird von den für diese Websites verantwortlichen Stellen festgelegt. Wir sind nicht verantwortlich für die persönlichen Daten, die jeder Benutzer veröffentlicht.
- **Kriterien für die Datenaufbewahrung:** Sie werden so lange aufbewahrt, wie eine Beziehung mit Ihnen besteht, sowohl für die verkauften Produkte als auch für die angebotenen Dienstleistungen, oder für die Dauer einer rechtlichen Verpflichtung.
- **Legitimation:** Durch Ankreuzen des Akzeptierungskästchens

erteilen Sie Ihre berechnigte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten gemäß den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken dieses Formulars.

- **Empfänger:** Die Daten werden an die mit der angeforderten Anfrage verbundenen Unternehmen, Einrichtungen und Räumlichkeiten sowie an die Reservierungs- und Inkassooverwaltungsplattform und an unseren für die steuerliche Behandlung zuständigen Steuerberater weitergeleitet. Auch Webentwickler und das Unternehmen, das uns auf seinen Servern hostet, haben Zugriff. Sie alle haben bei uns zu dem ausschließlich hier beschriebenen Zweck Zugriff auf diese Daten. Sie werden nicht zur Verarbeitung an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.
- Rechte, die den Benutzer unterstützen:
 - Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Widerspruchsrecht und Übertragbarkeit personenbezogener Daten. Das Recht auf Übertragbarkeit ist das Recht des Interessenten, alle ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, die er einem Verantwortlichen zur Verfügung gestellt hat, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder für die Ausführung eines Vertrags erforderlich ist das Gleiche wurde automatisiert durchgeführt
 - Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten sowie auf Einschränkung oder Widerspruch gegen deren Verarbeitung.
 - Das Recht, eine Klage bei der Kontrollbehörde einzureichen, wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte nicht zufrieden sind, in diesem Fall bei der spanischen Datenschutzbehörde <https://www.agpd.es>

Auskunftsrecht: Der Interessent hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm verarbeiteten personenbezogenen

Daten, die Herkunft dieser Daten sowie die diesbezüglichen oder geplanten Mitteilungen zu verlangen und zu erhalten. Wenn der Interessent den Antrag auf elektronischem Wege einreicht und sofern der Interessent nicht anders verlangt, werden die Informationen in einem allgemein verwendeten elektronischen Format bereitgestellt. Das Recht, eine Kopie zu erhalten, beeinträchtigt nicht die Rechte und Freiheiten anderer.

Recht auf Berichtigung und Löschung: Der Datenverantwortliche ist verpflichtet, das Recht des Betroffenen auf Berichtigung oder Löschung innerhalb einer Frist von zehn Tagen geltend zu machen. Personenbezogene Daten, deren Verarbeitung nicht den gesetzlichen Bestimmungen entspricht, werden gegebenenfalls berichtigt oder gelöscht. Insbesondere haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn diese Daten unrichtig und unvollständig sind Daten, die Sie betreffen. Die betroffene Person hat das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Der Interessent hat das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen. Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten eingeschränkt wurde, dürfen diese nur mit Einwilligung des Betroffenen zu deren Aufbewahrung, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Hinblick auf den Schutz der Rechte einer anderen natürlichen Person verarbeitet werden . oder aus rechtlichen Gründen oder aus Gründen des öffentlichen Interesses. Jeder Interessent, der die Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hat, wird von dem Verantwortlichen darüber informiert, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Widerspruchsrecht: Der Interessent hat jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen (öffentliches Interesse und berechtigtes Interesse), zu widersprechen, einschließlich der Erstellung von Profilen auf

der Website Grundlage solcher Bestimmungen. Nhue Concierge SL wird die Verarbeitung personenbezogener Daten einstellen, es sei denn, es werden zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Vorrang vor den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Partei haben, oder die Verarbeitung dient der Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail oder Post senden, jeweils mit einer Fotokopie des Personalausweises des Eigentümers, beigelegt oder beigelegt:

- Postanschrift: C/ Pavaneras N3, 18009, Granada (Local Bajo)
- E-Mail-Adresse: customerservice@nhue.es